

nuova funzionalità per il lavoro a distanza: fotografa il documento di identità

24 aprile 2020

Oggi pubblichiamo una nuova funzionalità che consente di inviare al cliente un **sms** con la richiesta di inviarci la foto del suo **documento di identità** attraverso la **fotocamera del cellulare** per riceverla in **pdf** direttamente nel nostro **archivio cliente**.

Si tratta di **un primo stato di avanzamento di funzionalità che stiamo sviluppando** per questo periodo di emergenza ma che potranno avere utilità anche in futuro. A seguire metteremo in linea la possibilità di **effettuare la videocall direttamente dalle procedure** e poi la possibilità di **inviare l'email al cliente con l'invito a caricare la documentazione su casacaf.it** fornendogli il codice di accesso indipendentemente dalle modalità con le quali ha preso appuntamento.

Infine stiamo studiando la possibilità di ampliare questa nuova funzionalità di caricamento documenti identità tramite fotocamera anche ad altra documentazione utile al 730 o all'ISE per il 2020 e per gli anni a seguire.

Di seguito illustriamo le modalità di richiesta caricamento documento di identità.

Per poter inviare la richiesta si deve accedere all'**archivio cliente** presente in **tutte** le nostre **procedure**:

The screenshot displays the CASACAF system interface with several key elements:

- archivio servizi CAF:** A list of services with red 'X' marks indicating they are unavailable: 730, ISE, RED, ICRIC, RDC, RAI TV, and ANF. A green button labeled "delega CU e precompilato 730 2020" is visible, with the note "sostituto d'imposta: privato" below it.
- Profile Card:** A green-bordered card for **MARIO ROSSI - RSSMRA80A03H501B**, born 03/01/1980 in Roma. It lists his residence (DANTE 00147 - ROMA) and his last operator (Roberto Vitale).
- iscrizioni e servizi:** A purple-bordered box showing unavailable services like Epasa-Itaco, CNA Cittadini Card, and CNA Pensionati. A dropdown menu for "nuove dichiarazioni" lists 730 2019, RED 2018, ICRIC 2018, ISE, Bonus, F24, Rai TV, RDC, and ANF.
- Document Status:** An orange-bordered box at the bottom of the profile card states "nessun documento disponibile".
- Form Fields:** A table with columns for "da", "email", "cellulare", "telefono", "login", and "data". The "da" field contains "730", "email" contains "mariorossi@gmail.com", "cellulare" contains "3452158987", "login" contains "roberto", and "data" contains "23/04/2020". A green "salva" button is next to the date.
- Azioni:** Buttons for "SMS al fotografa doc. identità", "SMS videocall", and "EMAIL. carica documenti 730".
- Instructions:** A purple-bordered box contains the text: "per abilitare le azioni, correggere o confermare i dati di contatto col tasto **salva**".

Nell'archivio nella nuova sezione (IN BASSO) abbiamo inserito **tutti i dati di contatto presenti in tutte le nostre procedure** evidenziandone la **fonte** (in questo caso provengono da 730, perché si tratta di nuovo cliente che non ha altri servizi già effettuati presso il CAF) e la data di inserimento.

Prima di poter procedere occorre **verificare con il cliente se i dati sono aggiornati** oppure **aggiornarli** e quindi **salvare** con l'apposito tasto.

Si attiverà in questo modo la funzione **INVIA SMS: FOTOGRAFA DOC. IDENTITA'**

da	email	cellulare	telefono	login	data
730	mariorossi@gmail.com	3452158987		roberto	23/04/2020
agenda	<input type="text" value="mariorossi@gmail.com"/>	<input type="text" value="3452158987"/>	<input type="text"/>	roberto	23/04/2020 salva
azioni	SMS al 3519491040 fotografa doc. identità		per abilitare le azioni, correggere o confermare i dati di contatto col tasto salva		
	SMS videocall	EMAIL carica documenti 730			

Dopo aver inviato SMS il cliente visualizzerà questo messaggio sul suo smartphone



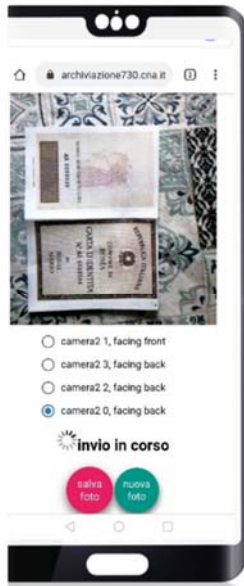
Cliccando sul messaggio sul suo telefono si attiverà la sua fotocamera come in figura e gli si chiederà di fotografare la prima facciata del suo documento d'identità come in figura



Dopo aver inquadrato il documento e spinto su scatta foto gli verrà richiesto di salvare la foto o ripeterla se non è venuta bene



Al salvataggio verrà visualizzato il messaggio che l'invio è in corso



si aprirà poi un'altra schermata che lo inviterà a fotografare l'altro lato del documento di identità



Dopo aver salvato anche la seconda foto il cliente visualizzerà il risultato e se le foto sono buone e visibili potrà inviarle al CAF spingendo su ho finito



Le foto vengono inviate al CAF e vengono **trasformate in un pdf unico** e vengono acquisite nell'area **documenti di identità** dell'archivio cliente

ROMA CAF VIA GIORGI (SL)
da tizi

delega CU e precompilato 730 2020
sostituto di

nessun documento disponibile ✖

- ICRIC 2010
- ISE
- Bonus
- F24
- Rai TV
- RDC
- ANF

da 730 email mariorossi@amail.com cellulare 3452158987 telefono login roberto data 23/04/2020 **salva**

archivio documenti di identità di MARIO ROSSI - RSSMRA80A03H501B
nato il 03/01/1980 a ROMA (RM)
residente in DANTE 00147 - ROMA (RM)

storico documenti di identità [\[struzioni\]](#)

tipo doc.	numero	rilasciato da	data rilascio	scadenza	valido ?	scansione

nuovo documento d'identità

tipo documento (selezionare documento)

numero rilasciato da

data rilascio scadenza

tutti i campi sono necessari. La scansione si archivia quando i dati del documento sono già salvati **salva** **svuota**

documenti non assegnati:
200423134846_documento_identita_RSSMRA80A03H501B.pdf **vedi**

Attraverso la foto si potranno **inserire i dati del documento** e memorizzarli:

nuovo documento d'identità

tipo documento

numero rilasciato da

data rilascio scadenza

tutti i campi sono necessari. La scansione si archivia quando i dati del documento sono già salvati

E quindi si potrà **caricare il documento**:

archivio documenti di identità di
MARIO ROSSI - RSSMRA80A03H501B
nato il 03/01/1980 a ROMA (RM)
residente in DANTE 00147 - ROMA (RM)

storico documenti di identità

	tipo doc.	numero	rilasciato da	data rilascio	scadenza	valido ?	scansione	
1	carta d'identità	AS8933838	COMUNE DI ROMA	05/03/2012	01/12/2022	doc.valido <input type="button" value="cambia"/>	<input checked="" type="checkbox"/> carica	<input type="button" value="modifica"/>

documenti non assegnati:

200423134846_documento_identita_RSSMRA80A03H501B.pdf

archivio documenti di identità di
MARIO ROSSI - RSSMRA80A03H501B
nato il 03/01/1980 a ROMA (RM)
residente in DANTE 00147 - ROMA (RM)

storico documenti di identità

	tipo doc.	numero	rilasciato da	data rilascio	scadenza	valido ?	scansione	
1	carta d'identità	AS8933838	COMUNE DI ROMA	05/03/2012	01/12/2022	doc.valido <input type="button" value="cambia"/>	<input checked="" type="checkbox"/> vedi	<input type="button" value="modifica"/> <input type="button" value="sostituisci scansione"/>