



Catasto Regionale Impianti Termici Emilia Romagna

Lettera di incarico per il servizio di: **Assistenza critER**

Io sottoscritto/a:

in qualità di titolare/legale rappresentante della Ditta/Società:

con sede a: -

Codice fiscale: _____ Partita I.V.A.: _____

Telefono: _____ Fax: _____

Cellulare: _____ Indirizzo di posta elettronica (e_mail): _____

Sito Web: _____

Riferimento Aziendale: _____

(di seguito per brevità indicata come Azienda) associata presso la CNA Associazione Territoriale di Modena e socia della CNA Servizi Modena S.r.l., a conoscenza dell'elenco dei servizi offerti e del relativo listino prezzi

RICHIEDE

alla su intestata CNA Servizi Modena S.r.l. (di seguito per brevità CNA Servizi) di svolgere nei confronti della nostra Azienda il servizio di assistenza al critER (Catasto regionale Impianti Termici Emilia Romagna). Il servizio sarà svolto presso la sede provinciale di CNA Servizi secondo le scelte effettuate dall'Azienda ed alle seguenti condizioni. Il servizio comprende inoltre l'invio di informazioni di settore e di carattere generale riguardanti l'artigianato e la piccola e media impresa anche tramite l'invio di editoriali, periodici, newsletter, sms, etc.

- A) Servizio di assistenza all'iscrizione/accreditamento dell'Azienda nel catasto elettronico critER
- B) Servizio di inserimento o modifica, quando è necessario, dei dati relativi al libretto dell'impianto termico compreso il rapporto di controllo tecnico di efficienza energetica nella piattaforma critER con scaricamento, stampa e consegna dei codici di targatura e bollino dell'impianto termico all'Azienda.
- C) Servizio di inserimento dei dati relativi ai rapporti di controllo tecnico di efficienza energetica successivi, con scaricamento, stampa e consegna del codice bollino nella piattaforma critER.
Riguardo ai precedenti punti B) e C) l'Azienda comunica che affiderà a CNA Servizi un numero di impianti e/o il rapporto di controllo tecnico di efficienza energetica che si riferiscono ad uno dei seguenti scaglioni per ogni anno: fino a 100 da 101 a 500 oltre i 500.

L'Azienda è consapevole che, alla fine di ogni anno, nel caso in cui il numero effettivo degli inserimenti sarà inferiore allo scaglione sopra indicato riconoscerà a CNA Servizi l'importo a conguaglio calcolato in base allo scaglione effettivo, diversamente qualora l'Azienda affidasse a CNA Servizi un numero superiore allo scaglione sopra indicato, è consapevole che CNA Servizi non effettuerà nessun conguaglio a credito e nulla sarà dovuto all'Azienda da CNA Servizi per avere superato lo scaglione sopra indicato per gli inserimenti già effettuati.

- D) Servizio di assistenza annuale che consiste nel fornire informazioni, risposte a chiarimenti e/o quesiti sulla normativa di riferimento del Catasto Elettronico degli Impianti Termici della regione Emilia Romagna.

1. L'Azienda dà incarico alla CNA Servizi di predisporre quanto necessario alla organizzazione ed al buon esito del servizio di assistenza. L'Azienda si impegna a rendersi disponibile per le esecuzioni del servizio richiesto. Per gli incarichi di cui alla lettera B) e C) l'Azienda si impegna a fornire i dati e le informazioni necessarie ogni mese ed a collaborare attivamente per il buon esito della assistenza, ivi compresa la presenza del titolare/legale rappresentante per effettuare l'invio dei dati con la firma digitale; l'Azienda esonera CNA Servizi da qualsiasi responsabilità conseguenti al mancato rispetto dei suddetti impegni.

L'Azienda esonera inoltre CNA Servizi da qualsiasi responsabilità per un eventuale malfunzionamento o anomalia che dovessero verificarsi durante l'utilizzo della piattaforma critER del sito <https://critER.regione.emilia-romagna.it/iscrizioneCriter.aspx> che impediscano di poter inserire i dati dei documenti necessari all'espletamento del servizio entro i termini previsti dalla normativa.

2. Per i servizi e l'assistenza richiesta, l'Azienda corrisponderà a CNA Servizi i compensi come da tariffa riportata in calce.

Nel caso fosse necessaria assistenza operativa ulteriore rispetto la richiesta effettuata e per gli adempimenti non espressamente indicati nella presente lettera di incarico si applicherà la tariffa oraria.

Il pagamento sarà effettuato tramite:

- addebito diretto nel conto corrente indicato dall'Azienda nell'apposita autorizzazione SEPA sottoscritta.
- ricevuta bancaria: Banca d'appoggio _____ con addebito delle spese.
- con bonifico alle coordinate bancarie indicate nella fattura.
- altro (esempio POS; Carta di credito) _____

3. L'Azienda si obbliga a corrispondere inderogabilmente entro e non oltre la data di scadenza indicata nelle relative fatture, gli importi di cui al tariffario riportata in calce. L'Azienda accetta l'aggiornamento automatico del corrispettivo sulla base della percentuale dell'inflazione annua definita dall'ISTAT e comunque accetta ogni successiva variazione di prezzo, delle scadenze e delle modalità di pagamento e ogni successiva variazione che verrà deliberata dal Consiglio di Amministrazione di CNA Servizi. Decorso il termine dei 30 giorni di cui sopra, sugli importi predetti matureranno gli interessi nella misura del tasso legale maggiorato di due punti percentuali.

4. L'incarico per il servizio di assistenza all'iscrizione/accreditamento dell'azienda al critER di cui alla lettera A) si intende concluso a completamento della pratica. Gli incarichi per i servizi di assistenza annuale e di inserimento dati al critER di cui alle lettere B), C) e/o D) si intendono conferiti dal _____ sino alla scadenza fissata al _____. Per tale periodo non è consentito il recesso. Alla scadenza, il rapporto contrattuale si intenderà tacitamente rinnovato di un anno, così come ad ogni scadenza successiva. Il

CNA Servizi Modena S.r.l. | Sede Legale

Via Malavolti 27, 41122 Modena | T. 059 418111 | F. 059 418199 | info@mo.cna.it | www.mo.cna.it

Cod. Fisc. - P. I.V.A. - R.I. di Modena 01860940368



Catasto Regionale Impianti Termici Emilia Romagna

Lettera di incarico per il servizio di: **Assistenza critER**

rinnovo tacito del contratto non avrà luogo nel caso in cui l'Azienda invii a CNA Servizi comunicazione di disdetta dell'incarico a mezzo raccomandata A.R. o a mezzo posta elettronica certificata, da far pervenire almeno 3 mesi prima della scadenza contrattuale.

Nel caso in cui la predetta disdetta pervenga a CNA Servizi senza il rispetto del predetto periodo di preavviso, il contratto dovrà ritenersi rinnovato per un'ulteriore annualità. In tal caso e comunque nel corso del periodo di rinnovo contrattuale l'Azienda potrà recedere dal contratto ma soltanto a fronte del pagamento di un indennizzo/corrispettivo per tale recesso, quantificato sin da ora in una somma pari al 30% dell'importo dei corrispettivi dovuti a CNA Servizi per l'ultima annualità intera del rapporto contrattuale, fermo restando comunque quanto dovuto dall'Azienda per i servizi eseguiti o in corso di esecuzione al momento del recesso.

Del pari CNA Servizi potrà evitare il rinnovo tacito del rapporto contrattuale comunicando tale volontà con lettera raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo posta elettronica certificata da inviare all'Azienda almeno 3 mesi prima della scadenza, fatta comunque salva la facoltà di CNA Servizi di risolvere in qualsiasi momento il rapporto contrattuale in caso di inadempimento da parte dell'Azienda agli obblighi alla medesima derivanti dal presente contratto.

5. Le parti pattuiscono che devono intendersi quale inadempimento grave e rilevante:

- il mancato o ritardato pagamento, da parte dell'Azienda, dei corrispettivi pattuiti per le prestazioni erogate da CNA Servizi;
- l'inadempimento di ogni altra obbligazione comunque derivante dal presente contratto.

In caso di inadempimento dell'Azienda ad uno degli obblighi derivanti dal presente contratto, CNA Servizi provvederà ad inviare all'Azienda, ai sensi dell'art. 1454 c.c., diffida ad adempiervi nel termine di 15 giorni, decorso inutilmente il quale il contratto dovrà intendersi definitivamente risolto di diritto, senza ulteriori avvisi.

E' fatto comunque salvo il diritto di CNA Servizi di conseguire il pagamento di tutte le prestazioni eseguite in favore dell'Azienda.

6. In ogni caso il mancato pagamento dei corrispettivi nel termine essenziale di cui al punto 2. costituisce automaticamente in mora l'Azienda legittimando CNA Servizi, ai sensi dell'art. 1460 c.c., a rifiutare e/o sospendere l'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto.

7. L' Azienda si assume la piena responsabilità dei dati e delle informazioni fornite a CNA Servizi e si impegna, inoltre, a comunicare tempestivamente ogni modifica ai fini dell'aggiornamento del servizio di assistenza.

8. Le comunicazioni dirette da CNA Servizi all'Azienda si intenderanno valide a tutti gli effetti se inviate presso la sede legale, o presso il diverso domicilio, comunque indicati dall'Azienda al momento della sottoscrizione del presente incarico. Eventuali successive variazioni della sede legale o del domicilio dell'Azienda, dovranno essere portate a conoscenza della CNA Servizi mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, posta elettronica certificata o consegnata a mani presso l'Ufficio di competenza. In difetto ogni comunicazione sarà validamente effettuata presso l'ultimo domicilio conosciuto.

9. Per qualunque controversia inerente al presente rapporto le parti si impegnano ad effettuare un preventivo tentativo di mediazione presso l'organismo di mediazione Sixtema S.p.a. con sede a Modena in Via Malavolti n. 5. Nel caso in cui non si raggiungesse un accordo nel termine indicato dal suddetto organismo di mediazione le parti saranno libere di rivolgersi all'autorità ordinaria; in tal caso sarà competente in via esclusiva il Foro di Modena.

_____, li _____

Firma del titolare/legale rappresentante

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ., il/la sottoscritto/a dichiara di approvare espressamente i punti nn. 1 (esonero da responsabilità), 3 (variazione delle tariffe), 4 (Tacita proroga della durata dell'incarico e corrispettivo per il recesso), 5 (Risoluzione per inadempimento), 6 (Sospensione dei servizi), 8 (Elezione di domicilio) e 9 (Foro competente) di cui sopra.

Firma del titolare/legale rappresentante

La Azienda, ricevuta l'informativa di cui all'art. 13 D. Lgs. 196/03, dà il proprio consenso libero, incondizionato, consapevole e specifico al trattamento dei dati ed alla comunicazione degli stessi agli eventuali professionisti incaricati così come indicato nel presente contratto, nonché ai soggetti indicati nell'informativa.

_____, li _____

Firma del titolare/legale rappresentante