

Consulenza sui servizi di telecomunicazione

La liberalizzazione dei servizi di telecomunicazione, la progressiva nascita di quattro principali operatori di telefonia mobile, l'apparizione di numerosi operatori di telefonia fissa, la nuova posa di cavi in fibra ottica e la realizzazione delle reti wireless, con uno sviluppo importante delle tecnologie, in funzione di un incremento della velocità e qualità della trasmissione voce/dati, nonché la necessità dei fornitori di una sempre maggiore competitività delle offerte, sono lo scenario in cui il **Servizio di Consulenza ASQ Energia/Telecomunicazioni**, nasce per svolgere un importante ed innovativo ruolo di orientamento e assistenza alle aziende, al fine di perseguire un imprescindibile esigenza della riduzione dei costi.

Il bombardamento del telemarketing e della vendita porta a porta, unici sistemi di approccio alle offerte, spesso non consentono una corretta valutazione e confronto fra le proposte commerciali.

ASQ Energia/Telecomunicazioni, nata nel 2013, sulla base della lusinghiera esperienza del servizio di consulenza energetica, attraverso la professionalità dei suoi consulenti, si propone di svolgere la funzione di collegamento fra i fornitori e le Imprese, attraverso l'esercizio di numerose attività.

Avvalersi del nostro servizio di consulenza, significa assicurarsi informazione ed assistenza nei seguenti Servizi:

- **Raccolta dei dati significativi aziendali (fatture e contratti in essere) con individuazione delle peculiarità di utilizzo dei servizi voce e di trasmissione dati.**
- **Analisi dei costi telefonici pregressi, attraverso la verifica e l'elaborazione dei dati raccolti, per un intero anno solare di fornitura (servizi preliminari completamente gratuiti).**
- **Individuazione dei Fornitori e delle migliori condizioni di erogazione dei servizi.**
- **Gestione dei contratti d'acquisto, con particolare riferimento all'esame delle condizioni contrattuali e delle proposte economiche.**
- **Controllo mensile a campione delle fatture.**
- **Contrattazione con i Fornitori per eventuali adesioni unitarie e contemporanee di più aziende.**
- **Gestione delle problematiche che potrebbero sorgere con i Fornitori per controversie o vertenze in merito all'interpretazione dei contratti in essere e l'invio di informative periodiche sulle principali novità introdotte dall'Autorità per le Telecomunicazioni.**
- **Verifica e costante aggiornamento delle procedure e dei contratti, alla luce delle indicazioni degli Enti Regolatori.**
- **Verifica dei costi telefonici. Tale attività prevede la verifica della rispondenza tra corrispettivi fatturati e contratti di fornitura stipulati, con analisi e valutazione del risparmio conseguito.**
- **Presidio del mercato, finalizzato al continuo aggiornamento delle offerte e condizioni di vendita proposte dagli operatori.**
- **Verifica nel tempo delle condizioni stabilite inizialmente affinché rimangano quelle ottimali per il Cliente, effettuando il controllo analitico delle fatture emesse dal fornitore.**

Il costo della consulenza non è legato a parametri di risparmio economico, ma è funzione del numero di linee fisse, mobili o di connettività e del tipo di gestione continuativa delle stesse.